

河北省通信管理局  
河北省工业和信息化厅  
河北省公安厅  
河北省住房和城乡建设厅  
河北省市场监督管理局

文件

冀通信联〔2020〕2号

河北省通信管理局等五部门  
关于印发河北省商务楼宇宽带接入市场  
联合整治行动工作方案的通知

各通信发展管理办公室、工业和信息化局、公安局、住房和城乡建设局（住房保障和房产管理局）、雄安新区管委会建设和交通管理局、市场监督管理局，中国电信河北分公司、中国移动河北公司、中国联通河北省分公司、河北广电信息网络集团，各互联网接入服务企业、省内宽带接入网业务试点单位：

为进一步规范我省商务楼宇、工业园区、办公建筑等场所



(以下统称商务楼宇) 宽带接入市场, 打通提速降费梗阻, 不断优化省内中小企业发展环境, 根据工业和信息化部、公安部、住房和城乡建设部、国务院国有资产监督管理委员会、国家市场监督管理总局联合下发的《关于开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动的通告》(工信部联通信函〔2020〕211号)和《关于开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动的通知》(工信部联通信函〔2020〕212号), 河北省通信管理局、河北省工业和信息化厅、河北省公安厅、河北省住房和城乡建设厅、河北省市场监督管理局共同研究制定了《河北省商务楼宇宽带接入市场联合整治行动工作方案》, 在全省开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动, 现印发你们, 请认真贯彻落实。





# 河北省商务楼宇宽带接入市场 联合整治行动工作方案

为进一步规范我省商务楼宇、工业园区、办公建筑等场所（以下统称商务楼宇）宽带接入市场，打通提速降费梗阻，不断优化省内中小企业发展环境，根据工业和信息化部、公安部、住房和城乡建设部、国务院国有资产监督管理委员会、国家市场监督管理总局联合下发的《关于开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动的通告》（工信部联通信函〔2020〕211号）和《关于开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动的通知》（工信部联通信函〔2020〕212号），河北省通信管理局、河北省工业和信息化厅、河北省公安厅、河北省住房和城乡建设厅、河北省市场监督管理局共同研究决定在全省开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动，为使我省的商务楼宇宽带接入市场联合整治工作落到实处，五部门制定了《河北省商务楼宇宽带接入市场联合整治行动工作方案》，具体方案如下：

## 一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于促进中小企业和民营经济发展的系列重要论述精神，把商务楼宇宽带接入市场联合整治作为深入贯彻落实党



中央、国务院重大决策部署，做好“六稳”工作、落实“六保”任务的重要举措，强化政治担当，履行社会责任，加快数字经济发展，助力升级“三创四建”活动。加强部门统筹协调，加大联合整治力度，严肃查处违规行为，建立健全长效机制，着力打通商务楼宇宽带接入市场梗阻，切实保障用户合法权益，让广大用户享受到实实在在的提速降费政策红利。

## 二、重点任务

（一）着力破除独家垄断，全面排查整治商务楼宇内宽带业务排他经营和限制竞争行为。

（二）着力落实电信资费和其他收费公示，深入排查整治商务楼宇内宽带业务价格违法行为。

（三）严格落实国家标准，持续排查整治新建商务楼宇未严格执行国家标准行为。

## 三、责任分工

（一）电信运营企业及其业务代理，物业服务企业等之间是否签订任何形式排他性质的协议或约定。（责任单位：通信办、住房城乡建设部门）

（二）是否存在约束限制电信运营企业根据用户需求进入商务楼宇提供公共电信服务的行为。（责任单位：通信办、住房城乡建设部门）

（三）是否存在约束限制电信运营企业公平接入和使用商务楼宇内通信管道、管线、机房等设施的行为。（责任单位：通信



办、住房城乡建设部门)

(四) 是否存在强制商务楼宇承租人接受指定服务并收费的行为。(责任单位: 通信办、市场监管局、住房城乡建设部门、公安局)

(五) 是否存在为无经营许可证的单位或者个人提供用于经营电信业务的电信资源或者提供网络接入、业务接入服务的行为。(责任单位: 通信办)

(六) 电信运营企业及其业务代理为用户提供通信服务时,除按照其已公示的电信资费标准收费外,是否另行收取其他费用。(责任单位: 通信办、市场监管局)

(七) 物业服务企业等在配合提供通信接入服务时,是否向电信运营企业及其业务代理收取公示的收费项目之外的费用。(责任单位: 通信办、市场监管局、住房城乡建设部门)

(八) 电信运营企业及其业务代理是否在商务楼宇内醒目位置公示服务项目、服务内容、资费标准、服务监督电话和市场监管投诉举报电话等;物业服务企业等是否协助提供信息公布位置,并为电信运营企业及其业务代理开展服务提供便利。(责任单位: 通信办、市场监管局、住房城乡建设部门)

(九) 新建商务楼宇内通信配套设施是否纳入建设项目的设计文件,是否符合《综合布线系统工程设计规范》(GB50311)等标准强制性条文要求,是否与建设项目同步设计、同步施工、同步验收。(责任单位: 住房城乡建设部门、通信办)



(十) 电信运营企业是否违规参与或支持新建商务楼宇内通信配套设施建设，对于通信配套设施未按要求竣工验收或验收不合格的商务楼宇，电信运营企业是否仍将其接入公共电信网。  
(责任单位：通信办)

#### 四、组织实施

##### (一) 创新机制 (2020年9月至2020年11月)

河北省通信管理局会同河北省工业和信息化厅、河北省公安厅、河北省住房和城乡建设厅、河北省市场监督管理局成立“河北省商务楼宇宽带接入市场联合整治工作领导小组(见附件1)”。河北省通信管理局主要负责同志担任组长，各厅局分管负责同志担任副组长，统筹协调指导调度全省商务楼宇宽带接入市场联合整治工作。领导小组下设办公室，由河北省通信管理局相关处室主要负责同志和领导小组其他成员单位相关处室负责同志组成，负责商务楼宇宽带接入市场联合整治的日常工作，通过建立联席会议制度，及时召开联席会，加强信息资源共享，协调职责分工，联合会商有关问题线索，协作联合执法，解决商务楼宇宽带接入市场联合整治中遇到的问题。

各通信发展管理办公室要会同市级相关部门参照“河北省商务楼宇宽带接入市场联合整治工作领导小组和领导小组办公室”成立“市级商务楼宇宽带接入市场联合整治工作小组”并于11月30日前报河北省通信管理局。各通信发展管理办公室要充分发挥牵头作用，敢于担当，加强组织协调和督导检查，推动整治



行动深入开展。同时建立协同联动机制，依据制定的工作计划和落实方案开展相关工作，共同推动联合整治工作落到实处。

各电信运营企业省公司也要成立商务楼宇宽带接入市场联合整治工作领导小组和工作机构，通过有效组织领导，带领各市、县分支机构开展商务楼宇宽带接入市场整治，规范本企业经营行为。电信运营企业各市分支机构要听从“市级商务楼宇宽带接入市场联合整治工作组”指挥，务求商务楼宇接入市场联合整治取得实效。

河北省通信管理局组织电信运营企业签署《河北省信息通信行业商务楼宇宽带接入市场联合整治军令状》，电信运营企业向河北省通信管理局郑重承诺，严格规范商务楼宇宽带接入市场经营行为，强化政治担当，履行社会责任；河北省信息通信行业协会组织企业（会员单位）签订《河北省信息通信行业商务楼宇宽带接入市场联合整治自律公约》，通过行业自律，共同维护商务楼宇宽带接入市场秩序。

## （二）调查摸底（2020年10月至2020年11月）。

各通信发展管理办公室会同住房城乡建设部门组织电信运营企业摸排商务楼宇清单，完成“河北省商务楼宇宽带接入市场联合整治统计表”（附件2）。

电信运营企业按照下发的“河北省商务楼宇宽带接入市场联合整治统计表”，以市（含县）为单位对辖区内的商务楼宇宽带接入情况进行全面调查摸底，梳理本企业（含代理商及使用宽带



资源的互联网接入服务商)商务楼宇宽带接入服务情况,或为覆盖该商务楼宇的互联网接入服务企业(单位或个人)提供带宽情况,将符合联合整治行动要求的商务楼宇及存在接入服务问题的商务楼宇列入清单并简要描述问题。11月30日前报“市级商务楼宇宽带接入市场联合整治工作组”。

### (三) 自查自纠(2020年11月至2020年12月)。

通信发展管理办公室对企业报送的商务楼宇宽带接入情况进行汇总核实,会同住房城乡建设部门对各企业摸排的情况进行比对审核,确保内容准确无误、全量填报,做到底数清、情况明。特别是对存在宽带接入问题的商务楼宇要详细调查了解,督促电信运营企业严格规范商务楼宇接入市场经营行为,切实夯实主体责任,充分发挥主体作用,加强对代理商和带宽资源管理,边清查边整改,对发现的问题要加强跟踪督办,限时解决。“市级商务楼宇宽带接入市场联合整治工作组”12月底前将汇总的“河北省商务楼宇宽带接入市场联合整治统计表”报“河北省商务楼宇宽带接入市场联合整治工作领导小组办公室”。

### (四) 整治攻坚(2021年1月至2021年4月)。

2021年1月至3月,“市级商务楼宇宽带接入市场联合整治工作组”组织联合检查组,通过明查暗访和随机抽查等形式对商务楼宇宽带接入市场进行集中排查整治,抽查商务楼宇数量不少于总数的1%,依法查处商务楼宇接入市场垄断、无证经营、超范围经营等违规行为,对在联合检查过程中发现的违法违规案



件、对群众举报反映的问题线索，开展联合执法，一经查实，各成员单位依据职责并按照有关法律法规规章规定对违规企业及个人严肃处理并公开曝光。

2021年4月，“河北省商务楼宇宽带接入市场联合整治工作领导小组”将委托第三方机构对全省的商务楼宇宽带接入市场联合整治成效进行检查核查。

（五）巩固提升（2021年5月至2021年6月）。

“市级商务楼宇宽带接入市场联合整治工作领导小组”及时总结联合整治情况，并于2021年5月底前将联合整治工作总结报“河北省商务楼宇宽带接入市场联合整治工作领导小组办公室”。

“河北省商务楼宇宽带接入市场联合整治工作领导小组”各成员单位分别牵头成立督导检查组（附件3），包干负责，由领导小组副组长带队对各市联合整治工作情况进行检查督导和联合执法，督导检查各市商务楼宇宽带接入市场联合整治工作开展情况，查处违法违规行为，巩固联合整治成果。

## 五、保障措施

（一）统筹分工协作，强化联合整治。

省通信管理局依法对无证经营、超范围经营电信业务等违规行为进行查处。

住房城乡建设部门加强对商务楼宇建设单位、设计单位、施工图审查机构的监督管理。配合相关部门对物业服务企业达成排他性协议或约定，以及限制平等接入等行为进行查处。贯彻《综



合布线系统工程设计规范》等国家标准，加强对商务楼宇建设单位、设计单位、施工图审查机构的监督管理。

市场监督管理部门依法对相关市场主体存在的商业贿赂不正当竞争、价格违法等行为进行查处，涉嫌构成垄断行为的，严格依法处理。

公安机关对以暴力、威胁手段，强迫他人接受指定电信业务服务，或者强迫电信运营企业及其业务代理退出电信业务服务，情节严重，涉嫌强迫交易罪或者其他犯罪的情形进行严厉打击。

各市相关成员单位要对群众反映及媒体曝光的问题线索，依据职责和分工及时开展调查取证，对于涉及其他部门职责的问题线索，提交至“市级商务楼宇宽带接入市场联合整治工作组”，由市级工作组统筹协调移送举报线索；同时加大联合监督执法力度，抓典型案例，用典型案例警示教育违法违规企业，对依法受到行政处罚的企业公开曝光，纳入企业诚信记录，违法违规企业负责人列入失信名单。

## （二）实行清单管理，加强信息报送。

“市级商务楼宇宽带接入市场联合整治工作组”结合排查整治工作，全面梳理辖区内商务楼宇建设情况以及宽带接入情况，确保底数清、情况明。对于存在宽带接入排他经营、限制竞争、价格违法、不严格执行国家标准等问题的商务楼宇，要摸清问题根源，实行清单式管理、销号式督查。每月20日前向“河北省商务楼宇宽带接入市场联合整治工作领导小组办公室”书面



报送工作进展情况，重大问题及时上报。

### （三）健全长效机制，严肃处理问责。

“市级商务楼宇宽带接入市场联合整治工作领导小组”结合此次联合整治工作，探索建立健全协同联动、信息共享、联合执法、联合惩戒的长效工作机制，积极推动地方出台相关法规，为商务楼宇宽带接入提供坚实法制保障。

“河北省商务楼宇宽带接入市场联合整治工作领导小组办公室”将按照“双随机一公开”的原则对全省商务楼宇宽带接入市场开展监督检查，针对群众长期投诉、情节严重、社会反响强烈的典型问题和线索，适时组织开展督导检查 and 联合执法，对整治工作不作为、整治效果不明显的，将对相关单位和人员开展联合约谈，并通报所在市人民政府。

### （四）畅通投诉渠道，接受群众监督。

“河北省商务楼宇宽带接入市场联合整治工作领导小组”有关成员单位建立省级举报投诉机制，畅通举报投诉渠道，及时解答和协调处理用户反映的问题，严厉查处商务楼宇宽带接入市场垄断行为。各有关成员单位依据职责受理举报投诉并调查处理，涉及其他部门职责的共同研判，联合整治。河北省通信管理局举报投诉电话：0311—12300；河北省住房和城乡建设厅举报投诉电话：0311—87066770；河北省市场监督管理局举报投诉电话：0311—12315。

“市级商务楼宇宽带接入市场联合整治工作领导小组”有关成员



单位，也要建立市级举报投诉机制，畅通举报投诉渠道，定期会商，及时了解并协调处理用户反映的问题，将投诉举报解决在基层。

电信运营企业除确保投诉热线（电信 10000、移动 10086、联通 10010）高效运转外，要加大商务楼宇宽带接入市场投诉案件处理清零工作力度，发现问题立即跟踪督办、限时解决，避免事态升级、舆情扩大。对于恶意举报投诉的企业或个人，要予以严肃批评并依法追究。



附件 1

## 河北省商务楼宇宽带接入市场 联合整治工作领导小组

<b>组 长：</b>	周景耀	河北省通信管理局	局 长
<b>副组长：</b>	王建分	河北省工业和信息化厅	副厅长
	尹殿军	河北省公安厅	副厅长
	李旭阳	河北省住房和城乡建设厅	副厅长
	陈佩鸿	河北省市场监督管理局	副局长
	檀平华	河北省通信管理局	副局长
	谢 全	河北省通信管理局	副局长

## 河北省商务楼宇宽带接入市场 联合整治工作领导小组办公室

<b>主 任：</b>	彭士涛	河北省通信管理局信管处	处 长
<b>副主任：</b>	孙瑞生	河北省工业和信息化厅信息产业处	处 长
	齐敬中	河北省公安厅治安总队行动支队	二级高级警长



徐华忠 河北省住房和城乡建设厅房地 处 长  
产市场监管处

刘俊宽 河北省市场监督管理局反不正 局 长  
当竞争局

宗宏亮 河北省通信管理局发展处 处 长

**联络员：**任建文 河北省通信管理局信管处

谷丽娜 河北省工业和信息化厅信息产业处

王巧苓 河北省公安厅治安总队行动支队

杨晓旭 河北省住房和城乡建设厅房地 产市场监管处

赵 宁 河北省市场监督管理局反不正当竞争局

李志国 河北省通信管理局发展处



附件 2

# 河北省商务楼宇宽带接入市场联合整治统计表

序号	地区	商务楼宇名称	地址	商务楼宇产权单位	管理单位 (物业服务企业)	是否新建商务楼宇	是否符合联合整治方案中责任分工要求										宽带资源是否接入	宽带资源接入情况或未接入问题简要描述			
							第一条	第二条	第三条	第四条	第五条	第六条	第七条	第八条	第九条	第十条					

备注: 1. “地区”列在下拉选项里选择简称; 2. “是否符合联合整治方案中责任分工要求”列内容如有不符合情形, 请注明不符合项目; 3. “宽带资源接入情况或未接入问题简要描述”列内容需注明直接提供服务或代理或其他方式, 未接入问题需注明何种原因导致。



## 河北省商务楼宇宽带接入市场 联合整治工作督导检查分组情况

**第一组：**由河北省通信管理局局领导带队，其他成员单位配合组成联合督导组，督导检查石家庄、唐山、雄安新区、衡水、沧州

**第二组：**由河北省工业和信息化厅王建分副厅长带队，其他成员单位配合组成联合督导组，督导检查保定、秦皇岛、廊坊

**第三组：**由河北省住房和城乡建设厅李旭阳副厅长带队，其他成员单位配合组成联合督导组，督导检查邢台、邯郸

**第四组：**由河北省市场监督管理局陈佩鸿副局长带队，其他成员单位配合组成联合督导组，督导检查张家口、承德